

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

SURFIN, S.R.O., SE SÍDLEM BRNO, LÁNY 77, IČO 469 03 216

I.

Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) jsou nedílnou součástí „Dohod o obchodních podmínkách“, dílčích kupních smluv nebo jiných kupních smluv (dále jen „Smlouva“), ve kterých je na tyto Podmínky odkazováno ve smyslu ust. § 1741 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“), a které jsou uzavřeny mezi společností SURFIN, s.r.o., se sídlem Brno, Lány 77, IČO 469 03 216, jako prodávajícím (dále jen „**prodávající**“), a kupujícím uvedeným ve Smlouvě (dále jen „**kupující**“)

II.

Dodací podmínky

1. Termín, místo a způsob dodání zboží

- 1.1. Místem dodání zboží je provozovna kupujícího (sklad) na adrese uvedené ve Smlouvě nebo jiné místo dohodnuté smluvními stranami ve Smlouvě.
- 1.2. Dodávka zboží je splněna předáním a převzetím zboží kupujícím nebo jím pověřeným dopravcem v provozovnách (skladech) prodávajícího nebo v jiném dohodnutém místě dodání oproti potvrzení dodacího listu.
- 1.3. Kupující je povinen dodávku zboží řádně a včas převzít a převzetí vyznačit v dodacím listě kdykoliv v pracovní době a v dohodnutém termínu dodání zboží. Kupující je povinen převzetí dodávky na dodacím listu potvrdit, a to podpisem, uvedením jména pověřeného zaměstnance nebo dopravce (hůlkovým písmem nebo strojopisem), který dodávku přebírá, razítkem a datem dodání zboží. Kupující či jím pověřený dopravce je povinen převzít i částečnou dodávku zboží. V případě, že zásilka neodpovídá seznamu zboží na dodacím listu, rozporované položky (kvantitativní i kvalitativní rozdíly) je kupující povinen vyznačit na dodacím listě za přítomnosti řidiče. Jedna kopie dodacího listu zůstává prodávajícímu, druhá kupujícímu.
- 1.4. Proávající je oprávněn odmítnout dodat zboží kupujícímu po dobu, kdy je kupující v prodlení s úhradou jakékoli platby, anebo je-li zde důvodná obava, že kupující nebude moci dostát svým závazkům vůči prodávajícímu.
- 1.5. Proávající je povinen zboží dodat řádně zabalené na dřevěných paletách v rozměru 80x120 cm (vyžaduje-li to velikost objednávky) pro účel přepravy způsobem obvyklým pro daný druh v obchodním styku. Proávající není povinen od kupujícího odebrat palety zpět.
- 1.6. V případě vlastního odvozu kupujícím, je tento povinen oznámit prodávajícímu nejpozději den před provedením nakládky počet palet a celkové množství zboží v kg, které bude naloženo v den nakládky.

III.

Výhrada vlastnictví a přechod nebezpečí škody

1. Vlastnické právo ke zboží dodanému prodávajícím kupujícímu přechází na kupujícího úplným a řádným zaplacením kupní ceny, jak byla prodávajícím vyúčtována.
2. Kupující je povinen zacházet se zbožím prodávajícího tak, aby skladováním nebo manipulací nedošlo k jeho poškození.

3. V případě prodlení kupujícího se zaplacením ceny za zboží je prodávající oprávněn vyžadovat po kupujícím vydání zboží, které je ve vlastnictví prodávajícího. Kupující je povinen takové zboží vydat bez zbytečného odkladu. Kupující nese veškeré náklady spojené s uplatněním výhrady vlastnictví.
4. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží od prodávajícího.

IV.

Odpovědnost za vady a reklamace

1. Prohlídka zboží kupujícím

- 1.1. Kupující je povinen ihned při převzetí zásilky zboží prohlédnout s náležitou odbornou péčí, která odpovídá obchodním zvyklostem pro daný druh zboží, zejména zkontrolovat jeho množství, zjevnou neporušenost zboží a kvalitu.
- 1.2. Kupující je povinen do doby úhrady kupní ceny uskladnit nebo uschovat dodané zboží za podmínek obvyklých pro uchování tohoto druhu zboží. Prodávající má za tímto účelem právo kontroly způsobu uskladnění dodaného zboží a kupující je povinen mu toto umožnit. Tento bod 1.2. se vztahuje i na zboží, u něž kupující uplatňuje jakékoli nároky z vadného plnění.

2. Zjevné vady a jejich reklamace

- 2.1. Kupující je povinen zjevné vady zboží, které zjistil nebo mohl zjistit při předání zboží, zejména chybějící množství, jakostní vady apod., uvést ihned v dodacím listě.
- 2.2. Vadou množství není dodávka menšího množství zboží, pokud toto množství odpovídá údajům v dodacím listě nebo dodacím možností prodávajícího, v tomto případě se jedná o dílčí dodávku.
- 2.3. Vadou množství není dodání zboží s hmotnostní odchylkou do +/- 2 % deklarované hmotnosti netto.

3. Záruka a záruční doba

- 3.1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost dodaného zboží dle platného českého právního řádu a dle záručních lhůt uvedených v technických listech produktů.

4. Skryté vady a jejich reklamace

- 4.1. Skryté vady, tj. vady nezjistitelné odbornou prohlídkou zboží při převzetí, je kupující povinen písemně reklamovat u prodávajícího, a to do 24 hodin od jejich zjištění nebo od okamžiku, kdy mohly být při dodržení odborné péče zjištěny, nebo od obdržení včasného uplatnění práv ze strany třetí osoby vůči kupujícímu.
- 4.2. Vady lze uplatnit jen při dodržení podmínek skladování dodaného zboží v suchých skladech při teplotě v rozmezí + 5°C a + 25°C a při dodržení doporučené aplikace uvedené v technickém listu příslušného výrobku a na obalu výrobku.
- 4.3. Skryté vady však musí být uplatněny nejpozději do konce záruční doby pro zboží.
- 4.4. Uplatnění nároků z vad se považuje za včasné, je-li v poslední den lhůty pro učinění reklamace odeslána na adresu prodávajícího doporučeně. Lhůty počítané podle dní počínají běžet dnem, který následuje po události, jež je rozhodující pro jejich počátek.
- 4.5. Reklamace kupujícího o vadách zboží musí obsahovat zejména tyto náležitosti: identifikaci objednávky a Smlouvy, číslo faktury, popis vady, kdy byla zjištěna a jak se projevuje, požadavek na způsob vyřízení reklamace. Dále musí být doložena potřebnými přílohami, prokazujícími existenci vady /např. dodací list, reklamační protokol, osvědčení o zjištění vady kontrolním orgánem apod.

5. Nároky z odpovědnosti za vady

- 5.1. V případě všech vad zboží, které zatím nebyly kupujícím řádně písemně uplatněny, ale jsou prodávajícím uznány za oprávněné, může prodávající vadu sám bez zbytečného odkladu odstranit náhradní dodávkou a výměnou vadného zboží za bezvadné, popř. dodáním chybějícího množství.
- 5.2. V případě náhradní dodávky a výměny vadného zboží za bezvadné je kupující povinen vrátit reklamované zboží prodávajícímu zásadně ve stavu a množství, v jakém je převzal, pokud již nedošlo ke spotřebě zboží.
- 5.3. V případě vad zboží, které byly kupujícím řádně a včas uplatněny a prodávajícím uznány za oprávněné, může kupující požadovat odstranění vad, a to přednostně:
 - a) dodáním chybějícího množství zboží, pouze pokud to bude možné do přiměřené doby a účelné,
 - b) poskytnutím přiměřené slevy z ceny, pokud vady nebrání obvyklému použití zboží,
 - c) výměnou vadného zboží za bezvadné nebo
 - d) odstoupením od dílčí kupní smlouvy ohledně vadného zboží a vrácením kupní ceny, pouze v případě, že nelze využít žádný z předchozích způsobů vyřízení reklamace.
- 5.4. Zvolený způsob reklamačního nároku a odstranění vady nesmí způsobit prodávajícímu vynaložení nepřiměřených nákladů.
- 5.5. Případná výše náhrady škody způsobené vadou zboží a souvisejících nákladů je limitována do výše kupní ceny (bez DPH) předmětného vadného zboží, za kterou prodávající kupujícímu zboží dodal. Proávající není povinen nahradit škodu spočívající v ušlém zisku kupujícího, nebo smluvních pokutách nebo náhradách škody uplatněných třetí stranou vůči kupujícímu.
- 5.6. Proávající může v případě uznání reklamace navrhnout i jiný způsob vyřízení reklamace než původně navrhovaný způsob kupujícím a to především v případě, kdy tento způsob není vhodný nebo možný k vyřízení reklamace. Reklamace může být řešena s ohledem na charakter vady buď opravou zboží, výměnou zboží za bezvadné, slevou z kupní ceny nebo dodáním chybějícího produktu

V.

Práva a povinnosti kupujícího

1. Kupující se zavazuje:

- 1.1. Převzít zboží dodané prodávajícím;
- 1.2. Hradit své splatné závazky prodávajícímu během lhůty jejich splatnosti;
- 1.3. Zabezpečit správné skladování a přepravu zboží dle pokynů prodávajícího, způsobem zaručujícím zachování jakosti zboží tak, aby bylo zajištěno předcházení škodám na zboží v důsledku jejich nesprávného skladování nebo přepravy;
- 1.4. Seznámit všechny pověřené zaměstnance se smluvními podmínkami prodávajícího, zejména s podmínkami týkajícími se objednávání zboží a uplatňování práv z jeho vad;
- 1.5. Kupující je povinen chránit ochranné známky, názvy zboží a obchodní firmu „SURFIN, s.r.o.“. Kupující nebude používat tyto ochranné známky, názvy ani obchodní firmu v souvislosti s jakoukoli jinou podnikatelskou činností, prováděnou kupujícím. Kupující bude provádět podnikatelskou činnost vždy takovým způsobem, který bude chránit dobré jméno, renomé prodávajícího a jeho zboží; zdrží se jakéhokoli klamavého, zavádějícího nebo nemorálního jednání nebo reklamy, které by prodávajícího či zboží poškozovaly nebo by je mohly poškodit;
- 1.6. Žádná práva ani povinnosti kupujícího vyplývající ze Smlouvy nebo těchto Podmínek

nesmějí být převedena ani postoupena bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího na další stranu.

- 1.7. Kupující se zavazuje uhradit faktury v plné výši do data splatnosti faktury. Platba je považována za uskutečněnou v okamžiku, kdy je připsána na účet prodávajícího nebo při dodávce zboží na dobírku je zaplácena pověřenému přepravci.

VI.

Práva a povinnosti prodávajícího

1. Prodávající se zavazuje:

- 1.1. Řádně dodávat zboží kupujícímu dle Smlouvy za předpokladu, že nebrání dodání zboží vážné provozní důvody;
- 1.2. Zajistit, že zboží odpovídá závazným právním předpisům a normám;
- 1.3. Dodat kupujícímu na písemnou žádost atest nebo při první dodávce zboží tzv. „Osvědčení o jakosti“;
- 1.4. Informovat kupujícího o veškerých změnách souvisejících s realizací Smlouvy, zejména oznámit kupujícímu každou změnu v rozsahu nabízeného zboží či ceníkového katalogu;
- 1.5. Poskytnout kupujícímu na jeho žádost informace o vývoji a přípravě nového zboží.
- 1.6. Předmětem dodávky je prodej a distribuce produktů prodávajícího kupujícímu, které jsou specifikovány v aktuálních cenících prodávajícího nebo v samostatných nabídkách. Vydané ceníky, prospekty a jiné dokumenty jsou pouze informativní a produkty v nich vyobrazené proto není možné považovat za vzory.

2. Prodávající je oprávněn:

- 2.1. Kontrolovat způsob přepravy a kvalitu skladování zboží;
- 2.2. Dle vlastního uvážení ověřovat dodržování plnění povinností kupujícího stanovených Smlouvou a těmito Podmínkami;
- 2.3. Smluvní strany se dohodly, že na základě výzvy prodávajícího uskuteční společně jednání do 10 pracovních dnů ode dne doručení takové výzvy. Předmětem tohoto jednání může být plnění Smlouvy a Podmínek, další spolupráce, přijetí potřebných opatření, případně sjednání dodatků Smlouvy.
- 2.4. Smluvní strany se mohou dohodnout, že prodávající poskytne kupujícímu na jeho žádost odbornou pomoc, poradenství a školení zaměstnanců a spolupracovníků kupujícího za účelem prohloubení spolupráce a zvýšení konkurenceschopnosti prodeje zboží.

VII.

Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství druhé smluvní strany nebo jsou považovány za důvěrné informace.
2. Obchodním tajemstvím jsou veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související se Smlouvou a Podmínkami a jejich realizací, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných ekonomických a obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle smluvní strany utajeny a jejich utajení je odpovídajícím způsobem zajišťováno. Pro účely této smlouvy jsou obchodním tajemstvím veškeré informace, které naplňují uvedenou definici a které si smluvní strany vzájemně poskytly pro účely Smlouvy, nebo které vyjdou najevo při realizaci Smlouvy a těchto Podmínek, zejména technická a výrobní řešení a technická dokumentace.
3. Důvěrnými informacemi jsou další informace týkající se činnosti na základě Smlouvy a

těchto Podmínek, které nejsou obchodním tajemstvím, ale které si přeje smluvní strana utajit a označila je za důvěrné.

4. Obchodní tajemství nebo důvěrné informace některé ze smluvních stran může druhá smluvní strana pro sebe nebo jiného užít (např. pro obchodní využití, pro zveřejnění v odborné publikaci nebo veřejné prezentaci) jen se souhlasem oprávněné smluvní strany.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky platí vždy, pokud je dále neupravuje, nerozšiřuje nebo nemění rámcová kupní smlouva, jednotlivá kupní smlouva, jednotlivá nabídka nebo kogentní ustanovení OZ zákoníku, popřípadě jiného právního předpisu
2. Tyto Podmínky jsou součástí Smlouvy, její ustanovení mají přednost před zněním těchto Podmínek.
3. Změny a dodatky k těmto Podmínkám mohou být činěny pouze příslušným smluvním ustanovením po písemné dohodě smluvních stran.
4. Tyto Podmínky jsou platné a účinné pro smluvní strany okamžikem uzavření Smlouvy a jejich závaznost stvrzuje kupující svým podpisem.